**Служба Школьной Медиации**

Согласно [**Федеральному закону от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»**](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102140445&rdk=&backlink=1) под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



Метод **«Школьная медиация»** - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

**Если вы:**

* **Поругались или подрались**
* **У вас что-то украли, вас побили, и вы знаете обидчика**
* **Если вас обижают в классе**
* **У вас конфликты в семье и вас не понимают родители и близкие**

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

**ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ,**

то вам надо подойти к:

1. Андреевой Екатерине Михайловне – зам. директора по УВР(2 этаж, каб. 226)
2. Ивановой Елене Юрьевне – социальному педагогу (3 эт, каб. 331)
3. Пономаревой Марине Анатольевне – педагогу-психологу (3 эт, каб. 332)

После этого с каждым из участников встретится ведущий службы медиации для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

 каковы последствия ситуации для обеих сторон;

 каким образом разрешить ситуацию;

 как сделать, чтобы этого не повторилось.

**На встрече выполняются следующие правила:**

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:

1. Стороны признают своё участие в конфликте или проблемной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.

2. Сторонам больше 10 лет.

3. Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

4. Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.